Հավելված N 2
2025 թվականի հունվարի 15-ին կնքված
1032-11002/2025-Հ պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 4

1. **Ընդհանուր տեղեկատվություն**

Միջոցառման անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ»
Դրամաշնորհի N	Լոտ 24. Հատուկ (մասնագիտացված) Երևան, Աբովյան
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2025-31.12.2025թթ.
Հաշվետու ժամանակահատված	01.10.-30.12.2025թթ.
Ներկայացման օր	18.12.2025թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Ալլա Հարությունյան Ծրագրի ղեկավար/համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար սահմանված են հետևյալ գործողությունները.

- սոցիալ- հոգեբանական և խորհրդատվական աջակցության տրամադրում,
- բժշկական օգնության տրամադրում,
- կենցաղային սպասարկման աջակցության տրամադրում,

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

- **Սոցիալ- հոգեբանական և խորհրդատվական աջակցության տրամադրման** շրջանակներում սոցիալական աշխատողը տունայցերի միջոցով աջակցություն է տրամադրել 46 շահառուի: Կարիքների գնահատման և վերագնահատման արդյունքում կազմվել կամ փոփոխվել են են 24 շահառուների անհատական ծրագրերը. որոնց հիման վրա էլ տրամադրվել են համապատասխան ծառայություններ:
  Սոցիալական աշխատողի կողմից պարբերական աշխատանքներ են իրականացվել շահառուների սոցիալական կարողությունների, ինքնուրույն կենցաղավարման հմտությունների զարգացման ուղղությամբ, արդյունքում 28 շահառուի մոտ առաջընթաց է գրանցվել բնակարանի մաքրության պահպանման գործում. 15 -ի մոտ ճաշի պատրաստման գործում. 17 շահառու սոցիալական աշխատողի խորհրդատվության և իր իրավունքների մասին իրազեկման արդյունքում սկսել է զբաղվել իր հիմնախնդիրների լուծմամբ, հաճախակի դուրս գալ տանից, շփվել մարդկանց հետ, ինքնուրույն կատարել իր գնումները:
  Սոցիալական աշխատողների կողմից 4 շահառուների համար իրականացվել են դեպքի վարումներ՝ սոցիալական նպաստի և կենսաթոշակի վճարման տեսակի փոփոխություն (փոստից-բանկ). հաշմանդամության վերագնահատման կազմակերպում. նույնականացման քարտի ձեռքբերում:
  Անհրաժեշտությունից և շահառուի ցանկությունից ելնելով հոգեբանական խորհրդատվություն է տրամադրել 24 շահառուի, 13-ի հետ իրականացվել է անհատական հոգեբանական աշխատանք (շարունակական):
  Խորհրդատվական օգնության տրամադրման շրջանակներում սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվում է շահառուների իրազեկում իրենց իրավունքների մասին՝ յուրաքանչյուրին իրեն հասանելի տարբերակով:
  <u>Ժամանցի կազմակերպում</u>. շահառուների բացահայտված հետաքրքրությունների հիման վրա վերջիններիս ներգրավել են համայնքային մշակութային միջոցառումներին, ցանկության դեպքում կազմակերպվել է նրանց մասնակցությունը ցերեկային կենտրոններում գործող խմբակներին, էքսկուրսիաներին:
  Հաշվետու ժամանակահատվածում 8 շահառու մասնակցել է կենտրոնում կազմակերպված միջոցառումներին և էքսկուրսիաներին: 5 շահառու մասնակցել է ցերեկային կենտրոնում գործող խմբակներին և դասընթացներին:

- Բժշկական օգնության տրամադրման շրջանակներում հաշվետու ժամանակահատվածում 46 շահառու բժշկական աջակցություն է ստացել. որը հիմնականում ներառել է զարկերակային ճնշման չափում, գլյուկոմետրիա, դեղորայքի մշտադիտարկում և ստացման հարցում

աջակցություն, միջմկանային ներարկումներ, առկա առողջապահական խնդիրների քննարկում և խորհրդատվություն:

- Դեղորայքի մշտադիտարկումը ներառել է դեղորայքի պիտանելիության ժամկետների ստուգում, հոգեմետ դեղորայքի ընդունման ժամկետների վերահսկում, ինչպես նաև դեղորայքի վերաբերյալ խորհրդատվությունը: Հաշվետու ժամանակահատվածում բուժքույրերի կողմից իրականացվել է հոգեբույժի կողմից նշանակված դեղորայքի ճիշտ ժամանակացույցով ընդունման մշտադիտարկում 17 շահառուի համար, 3 շահառուի ուղեկցել են բժշկական հաստատություններ, 36 շահառուների համար դեղորայք է ստացել տարբեր բժշկական հաստատություններից, 5 շահառուի համար դեղատնից: Թվով 2 շահառուի համար կատարվել է վերքի մշակում, վիրակապի փոխում (շարունակական), թվով 3 շահառուի համար կատարվել է գլյուկոմետրիա, 3 շահառուի համար կատարվել է միջմկանային ներարկում (շարունակական): Թվով 1 շահառուի համար կատարվել է անվճար բուժհետազոտության կազմակերպում՝ ընտանիքի անապահովության միավորի մասին տեղեկանքի առկայությամբ: 3 շահառուի համար կատարվել է դեղորայքային գնումներ, 3 շահառուի համար տեղամասային պոլիկլինիկայից վերցրվել է բժշկական քարտից քաղվածք, 1 շահառուի համար կազմակերպվել է տեղամասային պոլիկլինիկայի թերապևտի խորհրդատվություն:
- Հաշվետու ժամանակահատվածում կազմակերպվել է հոգեբույժի խորհրդատվություն շահառուներին. տնայցերի միջոցով անհրաժեշտ խորհրդատվություն է տրամադրել 5 շահառուի:

- Կենցաղային սպասարկման աջակցման շրջանակներում հաշվետու ժամանակահատվածում աջակցություն է տրամադրվել 46 շահառուի: Ճաշարանից կերակուր է տրամադրվել 3 շահառուի, սոցիալական սպասարկողների կողմից կերակրի պատրաստման հարցերում աջակցություն է տրամադրվել 12 շահառուի, անձնական հիգիենայի պահպանման (մարմնի մասնակի լվացման, լոգանքի, ինքնախնամքի և այլն) հարցերում աջակցություն են ստացել 17 շահառու, 20 շահառուի համար իրականացվել է բնակարանի մաքրման աշխատանքներ, 17 շահառուի համար կատարվել է գնումներ:

  Տրամադրվող ծառայությունների արդյունքում շահառուներից շատերը սկսել են ընդլայնել իրենց շփումների շրջանակը, վերականգնել իրենց ինքնավստահությունը, ավելի շատ ներգրավվել տնային մաքրության և ինքնախնամքի կազմակերպման գործընթացում, տեղեկատվություն ձեռքբերել՝ տարբեր կառույցներից/կազմակերպություններից օգտվելու հնարավորությունից:
  Հաջողված օրինակ. Շահառուն մեկուսացված էր. տանից դուրս չէր գալիս և չէր շփվում մարդկանց հետ: Թիմի կողմից նպատակ էր դրվել շահառուին ակտիվացնել, փորձելով ներգրավվել տարբեր միջոցառումների և դուրս բերել մեկուսացումից: Սոցիալական աշխատողի, բուժքրոջ և տուպերվիզորի համատեղ աշխատանքի արդյունքում շահառուն ներառվել է կազմակերպված էքսկուրսիային դեպի Աշտարակ. ինչպես նաև հրավիրվել և սիրով մասնակցել է կենտրոնում կազմակերպված սամանորյա միջոցառմանը:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հաշվետու ժամանակահատվածում համացանցում նյութեր չեն տեղադրվել:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրի գործողությունների իրականացմանը խոչնդոտող խնդիրներ չեն առաջացել:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախատեսվում է շարունակել իրականացվող հետևյալ գործողությունները.

- սոցիալ- հոգեբանական և խորհրդատվական աջակցության տրամադրում,
- բժշկական օգնության տրամադրում,
- կենցաղային սպասարկման աջակցության տրամադրում,

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածում աշխատակազմի կարողությունների ու գիտելիքների շարունակական զարգացումն ապահովելու համար.

- ✓ Հոգեբույժի և սուպերվիզորի մասնակցությամբ բոլոր համայնքներում պարբերաբար իրականացվել են բարդ դեպքերի քննարկումներ:
- ✓ Սոցիալական աշխատողները մասնակցել են ՄՄԵ խորհրդատվական նիստին:
- ✓ «Նոնենի» համայնքային կենտրոնի աշխատակազմի համար կազմակերպվել է երկօրյա սեմինար-պարապմունքներ՝ «Արտակարգ իրավիճակներում վարվելակերպի կանոնները» թեմայով:
- ✓ Սպասարկող թիմի անդամների մի մասը մասնակցել է «Հաշմանդամություն ունեցող անձանց իրավունքների և ծառայությունների վերաբերյալ ազգային կոնֆերանսին», որը կազմակերպվել էր «Ազաթ» ՀԿ-ի կողմից՝ ԵՄ ֆինանսավորմամբ իրականացվող «Հաշմանդամություն ունեցող անձանց հավասարության և մատչելիության ապահովում» ծրագրի շրջանակում:
- ✓ Սպասարկող թիմի բոլոր անդամները մասնակցել են «Տարեց կամ հաշմանդամություն ունեցող անձանց խնամքի տրամադրման նվազագույն չափորոշիչները հաստատելու մասին» նախարարի հրամանի նախագծի քննարկմանը:
- ✓ Սպասարկող թիմի բոլոր անդամները մասնակցել են PUM կազմակերպության միջազգային փորձագետի կողմից «Հիշողության խնդիրներ ունեցող տարեցների հետ աշխատանքի առանձնահատկությունները», «Նորարարական մոտեցումները տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց հետ աշխատանքում» դասընթացին:
- ✓ «Նոնենի» համայնքային կենտրոնի թիմ լիդերը մասնակցում է առցանց պաշտպանվածության/ սեյֆգարդինգի հետ կապված դեպքերի քննության ընթացակարգի վերաբերյալ դասընթացներին:

Ձևաչափ

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	45/46
1.1	այդ թվում՝ կին	32
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	25
1.2.1	այդ թվում՝ կին	14
1.2.2	18-40 տարեկան	3
1.2.3	40-65 տարեկան	22
1.3	65 տարեկանից բարձր	21
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). Նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը	Ա – 2 Բ - 44
3.	կենցաղային սպասարկում.	46
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	46
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	46
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	8
6.	խորհրդատվական օգնություն	15
7.	այլ ծառայություն (նշել) հոգեբանական խորհրդատվություն	24

Կազմակերպության ղեկավար ______Երվանդ Մխիթարյան______ «18» 12.2025թ